

ZAPPTAX

S.A. Société Anonyme) au capital de 61.500,00€

+32 495 218368

support@zapptax.com

Code NAF : 6202A

RPM Bruxelles : 0670 776 774

TVA intracommunautaire : BE 0670 776 774

Responsable de publication : Jean-Marie Wodon

Siège social: Rue du Boulet, 42 b2 1000 Bruxelles Belgique

#### PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Conformément à la loi sur l'informatique, les fichiers et les libertés, tout Utilisateur a le droit d'accéder aux données personnelles le concernant, de les rectifier et, pour des motifs légitimes, de s'opposer à leur utilisation ou de demander leur suppression. Ce droit peut être exercé à tout moment en envoyant une demande à ZAPPTAX à l'adresse électronique suivante [contact@zapptax.com](mailto:contact@zapptax.com) ou par courrier à l'adresse postale de la société (voir ci-dessus). En aucun cas, les données personnelles collectées par le site ou l'application ZAPPTAX ne seront transmises ou vendues à des tiers. Aucune adresse électronique ne sera envoyée à des tiers, y compris aux partenaires de ZAPPTAX, sauf avec le consentement exprès des parties concernées.

Les visiteurs peuvent accéder au site web ZAPPTAX sans avoir à divulguer d'informations personnelles. Seules leurs données de connexion sont utilisées par ZAPPTAX à des fins statistiques pour améliorer le contenu éditorial du site et l'adapter aux besoins des visiteurs.

Les données personnelles des visiteurs du site et de l'application ZAPPTAX (identifiant, nom, prénom, adresse e-mail, etc.) peuvent également être collectées dans certaines circonstances, par exemple lorsque des informations sont demandées via la page de contact ou lorsque les utilisateurs se connectent à l'espace client. Les informations que les visiteurs du site et de l'application ZAPPTAX acceptent d'envoyer à ZAPPTAX sont utilisées pour répondre à leurs demandes et requêtes d'informations sur le service ZAPPTAX. Ces données personnelles ne sont conservées que pour la durée nécessaire à l'exécution de la fonction pour laquelle elles ont été obtenues et sont utilisées conformément aux exigences légales en vigueur. Les données personnelles collectées ne sont pas communiquées ou transmises à des tiers. L'accès à ces données est limité à certains employés de ZAPPTAX, qui sont dûment informés du caractère confidentiel des données.

ZAPPTAX vous rappelle que la société peut être amenée à communiquer ces informations à la demande des autorités administratives, réglementaires ou judiciaires.

## UTILISATION DES SERVICES DE ZAPPTAX ET POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

### 1. UTILISATION DES SERVICES DE ZAPPTAX

ZAPPTAX fournit un service à distance de nature intangible (une solution connue sous le nom de Software as a Service, SaaS). ZAPPTAX fournit donc à ses clients une solution informatique, via Internet. Les données collectées sont ensuite récupérées sous forme agrégée et anonyme.

### 2. DONNEES COLLECTEES PAR ZAPPTAX

Lorsque les internautes visitent le site web ou l'application de ZAPPTAX, ZAPPTAX collecte des données statistiques relatives à ces visites. Les données collectées sont des données de connexion relatives, par exemple, au navigateur web utilisé, au nombre de pages vues, au nombre de visites, au parcours du visiteur sur un site, au temps passé sur un site ou une page, aux ajouts au panier ou à l'abandon du panier, etc.

#### A. COOKIES ET UTILISATEUR UNIQUE

Un 'cookie' est un fichier texte qui enregistre des informations sur le comportement de navigation d'un internaute. Il est contrôlé par le navigateur.

Pour les internautes, l'utilisation de cookies est le meilleur moyen de personnaliser leur expérience de navigation. Ils permettent aux visiteurs d'éviter de recevoir des messages publicitaires et des questions répétées, et aussi de gagner du temps sur les sites web où les données de connexion sont requises.

Pour ZAPPTAX, l'utilisation de cookies garantit le bon fonctionnement de la solution et assure la fiabilité des tests effectués en reconnaissant un visiteur comme unique à chaque visite (le cookie se souvient qu'il s'agit du même visiteur sans savoir qui il est). En aucun cas, ces cookies ne stockent des informations permettant d'identifier les visiteurs.

Tous les résultats obtenus sont compilés et restent totalement anonymes. Les résultats portent sur la navigation et le comportement : nombre de visiteurs, visites, pages consultées et autres informations nécessaires pour mesurer les performances de chaque version de page web. Ils sont utilisés pour améliorer l'ergonomie et le contenu du site visité.

Conformément à la directive européenne 2009/136/CE dite ' Paquet Télécom ', les cookies ne sont définis et lus par la solution ZAPPTAX qu'une fois que le visiteur a donné son accord pour l'utilisation des cookies par les clients de ZAPPTAX ; ces clients utilisent également une interface de gestion pour modifier les paramètres de stockage des cookies. Il est également à noter que ces cookies expirent dans un délai de 13 mois.

## B. IP ET GEOLOCALISATION

Dans le cadre du processus de collecte et de traitement des données, ZAPPTAX utilise les données IP du visiteur dans le seul but de géolocaliser son dispositif de connexion (avec une précision régionale, voire au niveau de la ville dans certains pays).

Afin d'assurer une meilleure protection de la vie privée, ZAPPTAX propose également à ses clients l'anonymat de l'adresse IP : les trois derniers chiffres de l'adresse IP sont immédiatement effacés après la collecte et après toute opération de géolocalisation.

Le paramètre par défaut appliqué pour les adresses IP des visiteurs est l'anonymat de l'adresse IP. Afin de protéger ces données, ZAPPTAX conserve les adresses IP tronquées sous forme cryptée et ne les reformule pas par la suite via l'interface Client ou toute autre localité de l'entreprise.

### C. BLOCAGE DES COOKIES

Dans tous les cas, les utilisateurs du site web sont en mesure de gérer ces cookies car ils sont stockés dans les paramètres du navigateur de leur ordinateur. Les internautes peuvent donc les lire, les filtrer, les refuser et les supprimer.

Refuser un cookie à l'aide d'un logiciel de navigation sur le web :

Les internautes peuvent choisir de désactiver tout ou partie des cookies à tout moment. Les paramètres du navigateur web peuvent également être configurés comme indiqué ci-dessous pour indiquer quels cookies sont installés sur l'ordinateur et pour demander s'il faut les autoriser ou les bloquer (au cas par cas ou toujours). Toutefois, le site web ZAPPTAX ne fonctionnera pas correctement si tous les cookies sont désactivés.

Internet Explorer : cliquez sur le bouton outil, puis sur Options Internet. Sélectionnez l'onglet général, et sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez ensuite sur Afficher les fichiers et sélectionnez-le(s) cookie(s) que vous souhaitez désactiver. Fermez ensuite la fenêtre contenant la liste des cookies et cliquez deux fois sur OK pour revenir à l'Internet.

Firefox : cliquez sur l'icône du menu Firefox, puis sur le bouton Outil, et choisissez Options ; dans la fenêtre suivante, sélectionnez Confidentialité et cliquez sur Supprimer les cookies individuels. Sélectionnez les cookies que vous souhaitez désactiver, puis supprimez-les.

Safari : cliquez sur le bouton Paramètres, puis sur Préférences. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez Confidentialité/Sécurité, et cliquez sur Afficher les cookies. Sélectionnez les cookies que vous souhaitez désactiver, puis cliquez sur Supprimer ou Supprimer tout.

Chrome : cliquez sur l'icône du menu Google Chrome, puis sur Paramètres. En bas de la page, cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Sous la rubrique Confidentialité, sélectionnez Paramètres du contenu. Pour désactiver les cookies, sélectionnez Bloquer les sites de la définition de

toute donnée, cliquez sur tous les cookies et données de site, puis passez la souris sur le site qui a émis le cookie, et cliquez sur le X dans le coin droit, ou cliquez sur Supprimer tout.

#### D. CLAUSE OPT-OUT

ZAPPTAX offre aux visiteurs la possibilité de bloquer la collecte d'informations concernant leurs visites sur le site web de ZAPPTAX et les sites web des clients de ZAPPTAX où ZAPPTAX collecte des données au moyen de son propre cookie.

Afin d'activer cette option, le visiteur doit d'abord autoriser un cookie du site afin de traiter sa demande d'exclusion de la collecte de données. S'il refuse d'accepter ce cookie ou le supprime ultérieurement, ZAPPTAX ne pourra pas traiter sa demande de désengagement et il continuera à recevoir des cookies.

Pour activer cette option de refus, les visiteurs doivent ajouter le paramètre #zapptaxoptout=1 à la fin de l'URL du site web sur lequel ils souhaitent bloquer les cookies ZAPPTAX. Par exemple, s'ils ne veulent pas que les cookies soient collectés sur les pages web de ZAPPTAX, les visiteurs doivent accéder à la page <https://www.zapptax.com/#zapptaxoptout=1> .

Cette option ne supprime pas les cookies existants mais empêche leur mise à jour, de sorte qu'ils ne collectent pas de nouvelles données. Il convient de noter que si un visiteur efface par la suite ses cookies, supprime le cookie de désactivation ou modifie son appareil ou son navigateur, il doit alors effectuer à nouveau la procédure de désactivation.

#### PROPRIETE INTELLECTUELLE

La marque 'ZAPPTAX' et les logos associés sont la propriété intellectuelle exclusive de ZAPPTAX et ne doivent pas être reproduits, utilisés ou représentés sous quelque forme ou format que ce soit ou par quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse de ZAPPTAX.

Tous les graphiques, photos, animations, vidéos et textes contenus sur le site web ZAPPTAX et plus généralement les éléments créés pour permettre ou faciliter la navigation sur le site web ZAPPTAX - architecture, design, pages de code, pages CSS, et autres éléments - sont la propriété intellectuelle exclusive de ZAPPTAX et ne doivent pas être reproduits, utilisés ou représentés sous quelque forme ou format que ce soit ou par quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse de ZAPPTAX.

L'utilisateur s'engage notamment à ne pas modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer par quelque moyen que ce soit les services de ZAPPTAX, les pages web de ZAPPTAX, ou les codes informatiques des éléments composant les services de ZAPPTAX et le site web de ZAPPTAX.

#### CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Nos conditions générales d'utilisation sont disponibles sur demande en nous contactant à l'adresse suivante : [contact@zapptax.com](mailto:contact@zapptax.com)